

O Orário tem *três portas*. Cada pessoa entra pela sua.

Guarde este mapa: ele diz o que abrir pra quê. Em cinco minutos você nunca mais fica na dúvida entre a plataforma e o aplicativo.

DONA E RECEPÇÃO

A plataforma

No navegador:
app.orario.com.br

- Agenda de todas as profissionais
- Clientes, serviços e pacotes
- Financeiro, comissões e assinatura
- Convites para a equipe
- A secretária automática do WhatsApp

QUEM ATENDE

O aplicativo

App Store e Google Play:
"Orário"

- A agenda do dia da profissional
- Ficha de anamnese, assinada pela cliente na hora
- Fotos do atendimento
- As comissões dela

SUA CLIENTE

O WhatsApp

No número do seu estúdio

- Ela não baixa nada e não cria senha
- Escolhe o horário conversando
- Recebe o código do sinal e paga
- É lembrada antes do atendimento

"Sou dona e *também atendo*. Uso qual?"

Os dois, cada um na sua hora. A plataforma pra cuidar do estúdio, o aplicativo na hora de atender. O acesso é um só: mesmo e-mail, mesma senha. E se você não atende, o seu lugar é a plataforma.

Não precisa de computador. A plataforma abre no navegador do celular, como qualquer site. Vale salvar app.orario.com.br na tela de início.

Entrando pela *primeira vez*

Se você é a dona

1. Entre em **app.orario.com.br** com seu e-mail e senha.
2. Confira seus serviços e convide a equipe na tela **Especialistas**.
3. Você também atende? Cadastre-se como profissional, com o seu e-mail, e baixe o aplicativo.

Se você é profissional convidada

1. Você recebe um convite por e-mail. Toque no link e crie sua senha.
2. Baixe o aplicativo **Orário** na loja do celular.
3. Entre com o mesmo e-mail e senha. Sua agenda já vai estar lá.

Dúvidas que *sempre aparecem*

Baixei o aplicativo e ele disse que minha conta é de administradora.

Não é erro: ele é para quem atende. Se você também atende, cadastre-se como profissional na tela Especialistas da plataforma, com o seu próprio e-mail.

Onde ficam as fichas de anamnese?

Elas nascem no aplicativo, durante o atendimento. Na plataforma, a dona pode consultá-las. Por serem dados de saúde, todo acesso fica registrado.

Minha cliente precisa baixar o Orário?

Não. Para ela, tudo acontece no WhatsApp do estúdio.

Esqueci minha senha.

Na tela de entrada, toque em "Esqueci minha senha". É a mesma senha na plataforma e no aplicativo.

Ficou com dúvida no meio do caminho?

Fala com a gente no WhatsApp: **(83) 99136-3072** · guia sempre atualizado em **orario.com.br/ajuda**